

Handleiding NEN 8021 webtool

Inleiding

Met de NEN 8021 webtool kan op een eenvoudige wijze met de NEN 8021 normtekst worden gewerkt.

Deze handleiding geeft inzicht in de belangrijkste functies van de NEN 8021 webtool. Daar waar nodig wordt gebruik gemaakt van begrippen uit de NEN 8021 normtekst. Voor een toelichting op de begrippen en aanvullende informatie kunt u de norm raadplegen.

Inhoudsopgave

• Doelstelling NEN 8021	2
• Toepassing NEN 8021	2
• Over deze webtool	3
• Stappen van vraagstelling tot vergelijking	4
• Aanmaken opnemer	4
• Stap 1 gebruikersprofiel:	5
Aanmaken nieuwe gebruiker	5
Aanmaken gebruiksprofiel	5
• Stap 2: gebouwprofiel:	6
Aanmaken nieuw gebouwprofiel	6
Invullen gebouwprofiel	7
Vergelijken gebouwprofiel en gebruikersprofiel	8
• Exporteren	9

Doelstelling NEN 8021

Het ontbrak in Nederland aan een genormaliseerde methode voor het vaststellen van functionele prestaties voor utiliteitsbouw (kantoren, scholen, gezondheidszorggebouwen enz.). NEN 8021 voorziet, op basis van de kennis die is opgedaan met NTA 8021 en de ervaringen uit de markt, aan deze behoefte.

Het doel van NEN 8021 is het eenduidig en uniform benoembaar en waardeerbaar maken van de functionele waarde of gebruiksprestaties van utiliteitsgebouwen. Normalisatie van gebruiksprestaties in deze heeft als voordeel dat interpretaties over functionaliteit en gebruik worden gekanaliseerd en gewaardeerd in één en dezelfde taal. Dit maakt een bredere toepassing mogelijk tussen verschillende utiliteitsgebouwen en meerdere partijen.

NEN 8021 beoogt om huisvestingseisen en -wensen van een organisatie te vergelijken met de actuele prestatiescores van een utiliteitsgebouw. Waarbij de actuele prestatiescores van een gebouw in een relatief korte tijd door een bezoek ter plaatse inzichtelijk kunnen worden gemaakt. Bij voorkeur ondersteund met relevante vastgoedbasisgegevens.

NEN 8021 moet de gebruikers ervan in staat stellen om op basis van functionele kwaliteitseisen huisvestingslocaties te beoordelen en onderling te vergelijken. Ook kan met NEN 8021 in grote lijnen worden gezien of de actuele huisvesting nog voldoet aan de eisen van de gebruiker en/of in welke mate deze afwijkt van het gebruiksprofiel.

Toepassing NEN 8021

NEN 8021 kan op de volgende manieren worden toegepast:

- om de eisen en wensen van gebruikers met betrekking tot utiliteitsgebouwen (vooral nog in het bijzonder kantoorgebouwen) uniform vast te leggen. Dit levert een gebruikersprofiel op van een organisatie;
- om utiliteitsgebouwen te beoordelen op de verschillende prestatiecriteria. Dit is het bouwprofiel van een gebouw;
- om de gebruikerswensen te vergelijken met de aanwezige prestaties van gebouwen. Dit is de prestatieanalyse.

Met deze gegevens kan men bijvoorbeeld:

- de communicatie over het wensenpakket van gebruikers eenduidig maken en daarmee de discussie over de gewenste prestaties van gebouwen binnen een organisatie structureren;
- de prestaties van utiliteitsgebouwen op een eenduidige manier vastleggen;
- verschillende gebouwen onderling uniform beoordelen op basis van dezelfde controleerbare prestaties;
- de gewenste en aanwezige prestaties van vastgoed vergelijken en op basis daarvan huisvestingsscenario's ontwikkelen.

Over deze webtool

Met de NEN 8021 webtool kan op een eenvoudige wijze met de NEN 8021 normtekst worden gewerkt. Op één punt na sluit de webtool qua werkwijze volledig aan op de werkwijze zoals deze is beschreven in de norm.

Voor het bepalen van het gebruikersprofiel kan gebruik worden gemaakt van een eenvoudige en beknopte beschrijving van eisen en wensen uit het waarderingsformulier (zie A in onderstaande bijlage) of van een uitgebreide omschrijving van eisen zoals ook wordt toegepast bij de bepaling van het gebouwprofiel (zie B in onderstaande bijlage).

In de webtool is de keuze gemaakt om gebruik te maken van de uitgebreide omschrijving van eisen en wensen in het waarderingsformulier. Door alleen gebruik te maken van deze uitgebreidere omschrijvingen wordt de opsteller van het gebruikersprofiel beter ondersteunt bij het in kaart brengen van zijn eisen en wensen.

Voor inzage in de eenvoudige omschrijving van eisen en wensen wordt verwezen naar de [normtekst](#)

NEN 8021:2014

Bijlage C (normatief)

Overzicht waarderingsformulieren

KPI	Bereikbaarheid	1.1.1
PI	Toegankelijkheid	
Onderwerp	Toegankelijkheid van de hoofdentree voor mensen	
Toelichting	De toegankelijkheid en zichtbaarheid van de entree van het gebouw.	

Belang		Relevante normen en andere publicaties NEN 1814 Toegankelijkheid van buitenruimten, gebouwen en woningen Handboek voor toegankelijkheid Ontwerprichtlijnen Projectbureau Toegankelijkheid
0	Niet van belang (wordt niet meegewogen)	
1	Van beperkt belang	
2	Van belang	
3	Van groot belang	

Gebruikersprofiel		Gebouwprofiel	
Waarde	Toelichting	Waarde	Toelichting
5	Zeer hoge eisen aan zichtbaarheid en toegankelijkheid entree.	5	Entree blikvanger, uitstekende integratie met buitengebied, entreevoorzieningen representatief en volledig aanwezig. Zeer goed toegankelijk voor mindervaliden.
4	Hoge eisen aan zichtbaarheid en toegankelijkheid van de entree.	4	Entree duidelijk zichtbaar, goede integratie met buitengebied, alle entreevoorzieningen aanwezig. Goed toegankelijk voor mindervaliden.
3	Normale eisen aan zichtbaarheid en toegankelijkheid entree.	3	Entree zichtbaar, sluit aan op buitengebied, entreevoorzieningen onopvallend aanwezig. Matig toegankelijk voor mindervaliden.
2	Beperkte eisen aan zichtbaarheid en toegankelijkheid entree.	2	Entree valt niet op, geen aandacht voor aansluiting buitengebied, niet alle entreevoorzieningen aanwezig. Beperkte toegankelijkheid voor mindervaliden.
1	Geen eisen aan zichtbaarheid en toegankelijkheid entree.	1	Entree slecht vindbaar, geen aansluiting op buitengebied, geen entreevoorzieningen aanwezig. Niet toegankelijk voor mindervaliden.
-	Geen score.	-	Waarde onbekend/niet van toepassing.
Opmerkingen		Opmerkingen	

20

Bron: NEN 8021, bijlage C, blz 20

Stappen van vraagstelling tot vergelijking

De vergelijking van een bouwprofiel en een gebruikersprofiel vindt meestal plaats op initiatief van gebruikers. De vergelijking kan ook plaatsvinden op initiatief van de vastgoedbezitters die willen weten voor welke doelgroepen hun vastgoed geschikt (te maken) is en wat eventuele aanpassingen van het gebouw zouden kosten.

Stap 1: gebruikersprofiel:

— eerst wordt nagegaan welke wensen de gebruikers hebben op basis van de indeling in KPI's. Vervolgens wordt nagegaan op welke onderwerpen ze het vastgoed willen beoordelen en welk belang ze er aan hechten;

— op basis daarvan wordt bepaald welke PI's uit de lijst met KPI's van toepassing zijn. Deze worden gebruikt om het gebruikersprofiel samen te stellen.

Stap 2: bouwprofiel:



— alle relevante onderwerpen worden beoordeeld waaruit een bouwprofiel voortvloeit.

Stap 3: Matchen

— vervolgens wordt het gebruikersprofiel vergeleken met het bouwprofiel – het matchen.

Aanmaken opnemer

Voordat een bouwprofiel kan worden aangemaakt en de uiteindelijke match kan plaatsvinden moet eerst een *opnemer* worden aangemaakt.

Opnemer	Organisatie	Contact	Datum	Actief	Wijzigen
Visser, Bert	L&B bv	Bert.visser@lb.nl	15 juni 2014, 15:38	Ja	 

Hier kan een nieuwe gebruiker worden aangemaakt die bouw- en gebruikersprofielen kan opstellen en matchen. Na het invullen van de gegevens krijgt de nieuwe gebruiker een mail met daarin zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

Stap 1 gebruikersprofiel:

Aanmaken nieuwe gebruiker



Voor het opstellen van een gebruikersprofiel moet eerst een *nieuw gebruikersprofiel* worden opgesteld.

Welkom Laurens
U heeft de rechten van een gebruiker en een aanbieder

Gebruikersprofielen Gebouwprofielen Opnemer

↓ Uw gebruikersprofielen

NIEUW GEBRUIKERSPROFIEL

Naam huisvestingverzoek	Gebruiker	Datum	Status	Wijzigen
Toplocatie	Visser, Bert	26 mei 2014, 14:44	100% ingevuld	 

Voornaam
Tussenvoegsel
Achternaam
Gebruikersnaam
Organisatie
Naam huisvestingverzoek
E-mailadres
Telefoonnummer

Maak gebruiker aan +

Aanmaken gebruiksprofiel

Vul de 8 KPI's en alle PI's volledig in voor het in kaart brengen van de huisvestingswensen van de gebruiker.

Scores & Matches
Vul alle onderwerpen in om een goede match mogelijk te maken.

← HUISVESTINGVERZOEKEN
wijzigingen worden automatisch opgeslagen

project, gebruiker test

↓ Uw ingevulde onderwerpen (per KPI)

1	Bereikbaarheid (10 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
2	Comfort (10 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
3	Duurzaamheid (2 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
4	Flexibiliteit (2 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
5	Ruimtegebruik (3 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
6	Representativiteit (3 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
7	Veiligheid (2 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →
8	Voorzieningen (8 onderwerpen)	?	0% ingevuld	INVULLEN →

Geef per prestatie-eis aan welke eisen (zeer hoge eisen tot geen eisen) de gebruiker hieraan stelt. Geef vervolgens het belang van deze prestatie-eis aan (groot belang tot geen belang).

KPI: 1 Bereikbaarheid > PI: 1.1 Toegankelijkheid > Onderwerp: 1.1.3 Oriëntatie ?

5	Zeer hoge eisen	Vanuit elke ruimte kan een gebruiker zich gemakkelijk oriënteren. De entree en uitgang is zonder omwegen eenvoudig te vinden voor gebruikers.		
4	Hoge eisen	Vanuit elke ruimte in het gebouw is een eenvoudige oriëntatie mogelijk. De uitgang is zonder omwegen goed te vinden voor gebruikers.		
3	Normale eisen	De entree is goed te vinden voor gebruikers. De structuur van het gebouw is logisch.		
3	Groot belang	2 Van belang	1 Beperkt belang	0 Geen belang
2	Beperkte eisen	De structuur van het gebouw is niet logisch.		
1	Geen eisen	De gebruiker kan zich moeilijk oriënteren in het gebouw. De uitgang is niet goed te vinden voor gebruikers.		
0	Geen score	Waarde onbekend/niet van toepassing.		

Stap 2: gebouwprofiel:

Aanmaken nieuw gebouwprofiel





Voor het opstellen van een gebruikersprofiel moet eerst een *nieuw gebouwprofiel* worden opgesteld.

Welkom Laurens
U heeft de rechten van een gebruiker en een aanbieder

Gebruikersprofielen | **Gebouwprofielen** | Opnemer

↓ Overzicht van uw gebouwprofielen

NIEUW GEBOUWPROFIEL

Locatie	Opnemer	Datum	Delen	Wijzigen
 Breda, 4906AV	Laurens de Jongh	06 mei 2014		 

Postcode
Postcode (1234AB)

Straat
Straat

Bouwjaar
Bouwjaar

Bruto vloeroppervlak (m²)
Bruto vloeroppervlak (m²)

Nuttig oppervlak (m²)
Nuttig oppervlak (m²)

BAG-nummer
BAG-nummer (wordt automatisch ingevuld)

Ingevuld door
Laurens de Jongh

Opmerkingen
Opmerkingen

Afbeelding (maximaal 5MB)
VOEG HOOFDAFBEELDING TOE +

Huisnummer
Huisnummer

Plaats
Plaats


Laatste grote verbouwing
Laatste grote verbouwing

Verhuurbaar vloeroppervlak (m²)
Verhuurbaar vloeroppervlak (m²)









Parkeerplaatsen
Parkeerplaatsen

Invullen gebouwprofiel

Vul de 8 KPI's en alle PI's volledig in voor het in kaart brengen van de gebruiksprestatie van het gebouw.

Toplocatie, Bert Visser 

↓ Uw ingevulde onderwerpen (per KPI)

1	Bereikbaarheid (10 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
2	Comfort (10 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
3	Duurzaamheid (2 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
4	Flexibiliteit (2 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
5	Ruimtegebruik (3 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
6	Representativiteit (3 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
7	Veiligheid (2 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
8	Voorzieningen (8 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 

Geef de prestatiescore van het gebouw aan voor de betreffende PI.

KPI: 1 Bereikbaarheid > PI: 1.1 Toegankelijkheid > Onderwerp: 1.1.1 Toegankelijkheid van de hoofdentree voor mensen ?

5	Entree blikvanger, uitstekende integratie met buitengebied, entreevoorzieningen representatief en volledig aanwezig. Zeer goed toegankelijk voor mindervaliden.
4	Entree duidelijk zichtbaar, goede integratie met buitengebied, alle entreevoorzieningen aanwezig. Goed toegankelijk voor mindervaliden.
3	Entree zichtbaar, sluit aan op buitengebied, entreevoorzieningen onopvallend aanwezig. Matig toegankelijk voor mindervaliden.
2	Entree valt niet op, geen aandacht voor aansluiting buitengebied, niet alle entreevoorzieningen aanwezig. Beperkte toegankelijkheid voor mindervaliden.
1	Entree slecht vindbaar, geen aansluiting op buitengebied, geen entreevoorzieningen aanwezig. Niet toegankelijk voor mindervaliden.
0	Waarde onbekend/niet van toepassing.


← VORIGE Voortgang: 100% VOLGENDE →

Relevante normen en publicaties

NEN 1314 -Toegankelijkheid van buitenruimten, gebouwen en woningen
Wilt u meer informatie over de norm en/of wilt u de norm bestellen? Ga naar [NEN Normshop](#)
Handboek voor toegankelijkheid
Ontwerprichtlijnen Projectbureau Toegankelijkheid

Opmerkingen

VOEG HOOFDABEELDING TOE +



Per PI kan 1 foto worden opgeslagen van maximaal 1920-1080 pixels en 5 MB.

Het gebouwprofiel kan gedeeld worden met andere adviseurs die beschikken over de NEN 8021 webtool.

Welkom Laurens
U heeft de rechten van een gebruiker en een aanbieder

Gebruikersprofielen Gebouwprofielen Opnemer

↓ Overzicht van uw gebouwprofielen **NIEUW GEBOUWPROFIEL**





	Locatie	Opnemer	Datum	Delen	Wijzigen
	Breda, 4906AV	Laurens de Jongh	06 mei 2014		 

Stap 3: Matchen

Vergelijken gebouwprofiel en gebruikersprofiel


Vanuit het gebruikersprofiel kan via *genereer match* een vergelijking gemaakt worden tussen maximaal 3 gebouwprofielen en 1 gebruikersprofiel.

Voor het maken van een match is het noodzakelijk dat het gebruikersprofiel en de gebouwprofielen volledig zijn ingevuld.

5	Ruimtegebruik (3 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
6	Representativiteit (3 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
7	Veiligheid (2 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 
8	Voorzieningen (8 onderwerpen)	? 100% ingevuld	AANPASSEN 

↓ Selecteer de gebouwprofielen om te matchen
Selecteer maximaal 3 gebouwprofielen waarmee u uw normen wil matchen.
Normen die niet zijn ingevuld zijn niet van toepassing en worden niet meeberekend.

✓ Brinkstraat 8 24, Breda ✕

GENEREER MATCHES 

↓ Scores & Matches

Matches worden gemaakt op basis van het ingevulde gebruikersprofiel.
KPI's die niet zijn ingevuld zullen niet als resultaat worden meegenomen in de match.

Laat Scores & Matches zien per:



Brinkstraat 8 24,
Breda

KPI / PI	Onderwerp	Belang	
KPI: Bereikbaarheid PI: Toegankelijkheid	1.1.1 Toegankelijkheid van de hoofdentree voor mensen	3	-3
KPI: Bereikbaarheid PI: Toegankelijkheid	1.1.2 Middelen (logistiek)	2	-2
KPI: Flexibiliteit PI: Indeling	4.1.1 De flexibiliteit van het gebouw bij wijzigingen van de indeling	2	-2
KPI: Ruimtegebruik PI: Ruimtebenutting	5.1.1 Indeling van het verhuurbaar oppervlak	2	-2
KPI: Ruimtegebruik PI: Ruimtebenutting	5.1.2 Gebouwdiepte van gevel tot gevel.	2	-2
KPI: Veiligheid PI: Sociaal	7.1.1 Sociale veiligheid	2	-2
KPI: Veiligheid PI: Beveiliging	7.2.1 Veiligheidsvoorzieningen	2	+2
KPI: Voorzieningen	8.1.1 Voorzieningen voor consumptie (café's)		

Exporteren

Het is mogelijk om een gemaakte match in CSV formaat te exporteren. Het CSV formaat kan in verschillende applicaties gebruikt worden.

Zie voor het gebruiken van CSV in Excel de toelichting van Microsoft in het [Nederlands](#) of in het [Engels](#)